

【オーパスシステムで施設予約をされている方へ】

大阪市立スポーツ施設（経済戦略局所管・環境局所管）の休館〔2/29（土）～3/15（日）〕に伴うお知らせ

現時点でのスポーツ施設休館に伴うオーパスシステムの取り扱いについてお知らせします。（2/28 付け掲載）状況が変わりましたら、今後も更新します。

1. オーパス施設の利用について

- ① 2月29日（土）～3月15日（日）は、利用できません。
- ② 3月16日（月）～3月20日（金・祝）は、利用可能ですが、新型コロナウイルスの感染防止を理由としたキャンセルは可能です。
- ③ 3月21日（土）以降は、現時点では未定です。

2. キャンセル料の取扱いについて

① 2月29日（土）～3月15日（日）の予約をされている場合

→スポーツ施設休館のため、自動的にキャンセルとなります。

利用者様から、各施設への連絡は不要です。

通常のキャンセル可能な期間経過後であっても、料金はいただきません。

② 3月16日（月）～3月20日（金・祝）の予約をされている場合

→2/28 現時点では、ご利用は可能です（ただし、今後状況によって取り扱いが変更となる場合があります）。

新型コロナウイルスの影響でご利用者様の判断でキャンセルする場合は、通常のキャンセル可能な期間経過後であっても、料金はいただきません。

キャンセルされる場合は、ご利用者ご本人から、ご利用までに該当施設へ直接ご連絡ください。

3. 事前打合せの取扱い

休館中も施設には職員が勤務しておりますので受付けを行います。

（ただし、通常時の休館日は、職員は不在となります。）

受付は、電話での対応など柔軟に行いますので、当該施設へお問い合わせください。

各施設における休館中の受付時間については、通常の営業時間帯と異なる場合がありますので、直接施設にご確認ください。